



REGOLAMENTO INTERNO

Il proprietario del **B&B Gallipolis terra**, Antonio, lieto di ospitarVi, Vi comunica il regolamento interno, sicuro che le regole in esso sancite saranno seguite dal buon senso e dal reciproco rispetto.

- Essendo i Bed & Breakfast piccole strutture a gestione familiare, non esiste un servizio di reception disponibile in tutte le ore del giorno, come negli hotel, pertanto ogni turista è tenuto a comunicare telefonicamente al proprietario della struttura l'orario d'arrivo previsto almeno 24 ore prima dell'arrivo stesso. Il mancato preavviso può causare anche attese lunghe delle quali non si accettano reclami o eventuali richieste di rimborso;

- La consegna delle camere è prevista per le ore 13:00 e non oltre le ore 20:00 salvo diverse necessità degli ospiti;

- Al momento dell'arrivo nel B&B vanno consegnati i documenti di identità, in corso di validità, necessari per le registrazioni previste dalla normativa vigente. La non osservanza di tale obbligo costituisce violazione alle norme del codice penale e autorizza il gestore a chiedere l'abbandono immediato del B&B. I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy.

Una volta compilata la scheda di notifica, verrà richiesto il saldo del soggiorno che dovrà essere effettuato in contanti, o con carta di credito, non si accettano assegni e non si fa credito. A norma di legge i B&B non essendo delle attività commerciali, non sono tenuti a rilasciare alcun documento fiscale. Per comprovare il Vs pagamento il proprietario della struttura potrà rilasciare una ricevuta non fiscale attestante l'importo e i dati del Vostro soggiorno. Si precisa che in caso di partenze anticipate non sono previsti rimborsi.

- In caso di mancato arrivo, senza alcuna comunicazione, sarà trattenuto l'intero acconto versato;

- Le chiavi delle stanze saranno consegnate al momento dell'arrivo nel B&B (portone e casa); in caso di smarrimento è prevista una penale di max € 60,00 che verrà interamente addebitata all'ospite.

- La prima colazione sarà servita presso il bar convenzionato situato a pochi passi dal B&B dalle ore 7:00 alle ore 13:00. La colazione prevede una consumazione della caffetteria o un succo di frutta con un dolce a scelta;

- Le pulizie delle camere e il cambio delle lenzuola saranno effettuate all'arrivo e ogni 7 giorni, salvo differenti richieste (1,2) le pulizie dei bagni e il cambio delle asciugamani saranno eseguite 2 volte durante la settimana salvo diverse richieste da concordare con il gestore (3). Le pulizie saranno fatte dalle ore 9:00 alle ore 12:00. E' severamente vietato portare via con sé al termine del soggiorno biancheria, coperte, asciugamani dalle stanze e tutto ciò che si trova nel B&B, nel caso in cui ciò si verificasse l'ospite è tenuto a risarcirle;

- Non è ammesso fumare all'interno degli ambienti comuni (corridoio, scale) e delle camere. L'osservanza di questa semplice regola nasce dall'esigenza di tutelare chi non fuma, o chi verrà dopo di Voi, oltre che una norma di prevenzione incendi.

- Il B&B declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto od il danneggiamento di oggetti di Vostra proprietà lasciati incustoditi nelle camere o negli spazi comuni e per eventuali danni a persone, animali o cose da e verso terzi. Eventuali danni dovranno essere immediatamente comunicati al gestore della struttura;

- In conformità al regolamento del B&B e alle norme della Polizia Municipale si richiede di osservare il silenzio nella fascia oraria tra le ore 14:00 e le ore 16:00 e dalle ore 22:00 alle ore 08:00;

- E' vietato consumare cibi in camera ed accendere fornelli propri;

- E' severamente vietato ricevere visite ed ulteriori ospiti che non siano quelli ivi soggiornati;

- Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunchè nel WC, ricordando che esistono gli appositi cestini. Inoltre si raccomanda di spegnere le luci ed i climatizzatori ogni qualvolta si lascia la camera;

- Non sono ammessi animali all'interno del B&B. Sono ammessi solo quelli di piccola taglia da comunicare al momento della prenotazione;

- Il giorno della Vostra partenza, le camere devono essere lasciate libere entro le ore 10:00 per consentire agli addetti di effettuare le pulizie, naturalmente gli ospiti possono lasciare i propri bagagli in custodia dal gestore. Un ritardo rispetto all'orario stabilito comporterà l'addebito di un'ulteriore notte.

- Alla partenza gli ospiti dovranno restituire al gestore le chiavi consegnate al momento dell'arrivo ed i telecomandi dei condizionatori;

- Tariffe Bed & Breakfast, prezzi a persona: prezzo minimo € 30,00, prezzo massimo € 60,00; le tariffe varieranno in base al tipo di camera, al periodo (bassa - alta stagione) e ai giorni di permanenza.

(1) Pulizia extra della camera € 20,00;

(2) Cambio lenzuola matrimoniali € 15,00; cambio lenzuolo singolo € 10,00;

(3) Cambio set asciugamani € 5,00

Certo di una Vostra collaborazione, Antonio resta a disposizione per qualsiasi chiarimento augurandoVi un sereno e felice soggiorno.